

## Erweiterter Vertrag zur Optimierung der Vermietung Ihrer Ferienwohnung

Leistungsträger mit Abschluss des Vertrages der „Online Direktbuchung über Buchungssystem Deskline“

Es freut uns, Ihnen mitteilen zu können, dass wir in der Vermittlung von Ferienwohnungen weiter um Fortschritte bemüht sind und uns über das Buchungssystem „feratel Deskline“ stetig entwickeln. Somit können wir Ihnen eine Aufschaltung weiterer Buchungskanäle anbieten.

Arosa Tourismus hat mit verschiedenen Verkaufskanälen Destinationsverträge geschlossen, um damit die Auslastungen speziell in buchungsarmen Zeiträumen zu steigern und uns am Markt zu vergrössern.

Der **bisherige Stand** der direktbuchbaren Objekte zu folgenden **Konditionen**:

- Vertrag: Online Direktbuchung
- **Jahresgebühr CHF 50.00**
- **Inkasso übernimmt Arosa Tourismus**
- **10% pro Buchung** werden auf Logement verrechnet
- Eingebundene Verkaufskanäle:

**Standard** = Angebotsversand & Buchung direkt über das versendete PDF oder über die Mitarbeiter der Gästeinformation von Arosa Tourismus

**Internet** = Suchen & Buchen über die Arosa Tourismus Homepage arosa.swiss

Kanal «Direktbuchung Leistungsträger» kann je nach Wunsch auf der eigenen Homepage hinterlegt und im feratel zugeschaltet werden

Um die Auslastung allgemein und besonders in buchungsarmen Zeiträumen zu steigern sowie dem Gast gegenüber mehr Transparenz bieten zu können, möchten wir Ihnen anbieten, über feratel Deskline folgende weitere Verkaufskanäle aufschalten zu lassen:

Booking.com, e-domizil, HRS, Holidu, Graubünden Ferien, My Switzerland

Somit ist es Ihnen möglich, das Buchungssystem „feratel Deskline“ als Art Channel Manager für Ihre Ferienwohnung zu nutzen.

### Vertrag mit Booking.com:

Als erste Booking.com Destination der Schweiz, können Sie Ihre Ferienwohnung nun ganz einfach über Arosa Tourismus auf Booking.com aufschalten lassen.

Falls Sie Ihre Ferienwohnung bereits auf Booking.com aufgeschaltet haben und Sie das Angebot „erweiterte Nutzung“ abschliessen möchten, bitten wir Sie dies im nötigen Feld einzutragen.

Der bestehende Vertrag mit Booking muss nicht gekündigt werden.

### Wichtig:

Alle Personenbezogenen Preise, wie Bettwäsche und Gästetaxen, müssen bei allen Buchungen über Booking.com selbst beim Gast, vor Ort einkassiert werden.

Booking.com kann **keine Personenbezogenen Preise einkassieren**.

Es wird nur der **Preis für Miete und Endreinigung** (falls pro Aufenthalt) einkassiert.

Der Gast wird jedoch bei der Buchung online klar darauf hingewiesen, dass diese Kosten vor Ort anfallen.

**Trust You:** Weiter bieten wir neu als Dienstleistung für **alle online direktbuchbaren Objekte** einen einfachen Fragebogen von Trust You an. Die Gäste erhalten automatisch nach dem Aufenthalt per Mail einen Fragebogen und können diesen ausfüllen. Die Antwort erhalten direkt Sie als Vermieter. Arosa Tourismus kann das Feedback der Gäste ebenfalls einsehen.

Wir erhoffen uns und würden uns freuen, wenn Sie den Gästen jeweils eine Rückantwort geben, unabhängig davon, ob dieses Feedback positiv oder negativ ausgefallen ist. Das Ziel dadurch ist ausfindig zu machen, was die Gäste schätzen und wo noch Potential nach oben besteht.

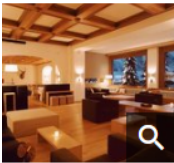
Sobald pro Wohnung, unabhängig des Verkaufskanal mind. 10 Fragebogen von Gästen ausgefüllt wurden, erscheint das Trust You Widget bei der Ferienwohnung auf unserer Webseite mit der jeweiligen Bewertung. Das ganze Projekt ist für Sie als Vermieter kostenlos, die Kosten trägt Arosa Tourismus.

## Unterkünfte in Arosa Lenzerheide

Verfügbarkeiten prüfen

| Unterkunftsart        | Orte      | Sterne      | Kategorie       |
|-----------------------|-----------|-------------|-----------------|
| Alle Unterkunftsarten | Alle Orte | Alle Sterne | Alle Kategorien |

1 Ergebnis Sortierung: Keine Sortierung



**Seehof Arosa** ★★★  
Hotel  
Arosa

**TRUSTYOU**  
4.2 Sehr Gut  
pro Einheit/Nacht  
**ab 89,00 CHF**

Auf Karte zeigen

**Erweiterung der direktbuchbaren Objekte:**

Aufschaltung folgender zusätzlichen Buchungskanäle über AT in Destinationsverträgen:

- Weiterhin über bestehende Verkaufskanäle
- Booking.com
- HRS
- Holidu
- Graubünden Ferien
- My Switzerland
- E-Domizil
- **Jahresgebühr CHF 50.00 pro Wohnung**
- Inkasso über Arosa Tourismus
- Kommissionssatz unabhängig des Verkaufskanal
- **Kommissionssatz pro Buchung 15%**  
**bei allen Verkaufsportalen**

 **HRS Holidays**  
Das Ferienhausportal




- Ich wünsche die **bisherige Standard-Nutzung**, mit Buchungsvermittlung über die Verkaufskanäle „Internet“ und „Standard“ mit einer Kommissionsverrechnung von **10 % pro Buchung**. Die **Jahresgebühr beträgt CHF 50.00 pro Wohnung**.
- Ich wünsche die **Hinterlegung des Verfügbarkeitskalenders auf meiner eigenen Homepage**. Es entstehen dabei keine zusätzlichen Kosten seitens Arosa Tourismus.
- Bitte zur Aufschaltung aller zur Verfügung stehender Buchungskanäle als **erweiterte Nutzung**. Die **Kommissionsverrechnung pro Buchung unabhängig** vom Kanal beträgt **15%** auf den Mietpreis. Die **Jahresgebühr beträgt CHF 50.00 pro Wohnung**.

\_\_\_\_\_  
Name der Wohnung:

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Vermieter:

\_\_\_\_\_  
Ich habe bereits einen Vertrag mit folgenden Verkaufskanälen:

Bestehender Vertrag mit Booking: ja  nein

Bei Fragen stehen wir Ihnen natürlich jederzeit zur Verfügung.

Freundliche Grüsse



Christian Menet  
Präsident Vorstand Arosa Tourismus



Thomi Blatter  
Vize Präsident Vorstand Arosa Tourismus



Pascal Jenny  
Tourismusdirektor



Ruth Thomann  
Arosa Apartments



Silvano Ottiger  
Projektleiter Deskline